

Agresiones contra Médicos

Autores:

Braga Florencia, Prats María, Luna Daniel, Melamud Ariel, Flichtentrei Daniel a

"IntraMed"

Resumen

Las agresiones contra médicos en latinoamérica resultan frecuentes. La presente investigación pone de manifiesto cifras similares a las observadas en el resto del mundo. Estos datos no estaba disponibles para la región por lo que esta investigación aporta información imprescindible para la toma de decisiones en prevención.

Palabras claves:

Agresión, Profesionales de la salud, Violencia en el lugar de trabajo

Introducción

La práctica profesional en un mundo en permanente transformación no podía quedar ajena a las modificaciones que las sociedades experimentan de modo cada vez más acelerado. Homicidio, terrorismo, robo, abuso sexual o físico, accidentes automovilísticos graves son ejemplos de la violencia social existente en nuestros días. Este incremento de la violencia se ha expandido hacia a todas las esferas del accionar del hombre, entre ellos los escenarios dedicados al del cuidado de la salud. Si bien las razones para este aumento no han sido aún dilucidadas en su totalidad pueden mencionarse entre ellas: las patologías médicas, las carencias estructurales de los sistemas de salud, la fácil accesibilidad a las armas, abuso de sustancias ilícitas, la pobreza, la marginación y discriminación. Todas ellas han sido citadas en investigaciones previas como posibles factores contribuyentes o precipitantes. [1]

Restringiendo el análisis específicamente al escenario de la salud, algunas causas como: largos tiempos de espera, insatisfacción con los tratamientos, incompatibilidad medico-paciente, influencia del alcohol o drogas, deficiencias en la comunicación ubican a menudo a pacientes y médicos en el lugar de víctimas de un sistema sobre el que no ejercen el control. Frecuentemente el médico queda expuesto como la figura visible de una organización sanitaria y es el que recibe las quejas, y muchas veces las agresiones que promueven, diversas situaciones vividas como injustas.

Las agresiones o actos violentos en el lugar de trabajo han sido definidas como: "cualquier evento en el

cual un trabajador es atacado o amenazado por otras personas debido a su trabajo". Muchos profesionales se sienten amenazados por actos de violencia verbal o física en su trabajo. Los médicos de los Servicios de emergencias, psiquiatras y de atención primaria son aquellos que presentan más riesgo de sufrir actos de violencia verbal o física, por parte de los pacientes o familiares. [2, 3]

Es conocido el desgaste que situaciones como estas ocasionan en la voluntad e incluso en la salud de los médicos. La literatura abunda en descripciones de cuadros clínicos graves precipitados por el trabajo en entornos desfavorables y con un clima psicológico de violencia y agresividad [4, 5].

Varios países han hecho reportes de investigación sobre agresiones en personal de salud, pero en Latinoamérica existe muy poca evidencia sobre este tema [4].

Una de las metodologías más usadas en los trabajos previos fue la encuesta en varias de sus modalidades de aplicación: estructurada, semiestructurada, personal, por correo postal o electrónico [4, 6, 7]

El diseño de estrategias de prevención de la violencia debe sustentarse sobre bases sólidas de conocimiento de la realidad sobre la que se debe operar por lo que resulta imprescindible la investigación empírica mediante el trabajo de campo y la indagación de las condiciones reales donde estos hechos ocurren. Con el objetivo de indagar acerca de las características que este fenómeno adquiere en nuestra región, nos hemos propuesto realizar el siguiente trabajo.

Para ello realizamos una encuesta cuyo **objetivo general** fue:

- Estimar la frecuencia con que las agresiones contra médicos ocurren en la práctica asistencial.

Los **objetivos específicos** de la encuesta fueron:

- Describir la frecuencia registrada para cada tipo de agresión.
- Establecer si existen diferencias de frecuencia entre agresiones provenientes de pacientes o familiares.

- Determinar si alguna de las variables demográficas analizadas permite identificar subgrupos donde esta situación suceda con una frecuencia mayor.

Verbales de familiares:
Físicas de pacientes:
Físicas de familiares:

Metodología

Esta investigación se inscribe en lo que se ha denominado *e.research*, una metodología que emplea la comunicación *on line* vía Internet.

Se realizó una encuesta mediante un cuestionario estructurado disponible *on line* entre los usuarios registrados del sitio **IntraMed** (www.intramed.net) que estuvo disponible *on line* en el sitio web entre el 18.03.05 y el 06.06.05

IntraMed es una red médica de contenidos científicos con amplia distribución de el área donde cuenta con más de 150000 usuarios registrados y una frecuencia de uso de aproximadamente 26000 usuarios distintos al mes. El portal cuenta con una sistemática que le permite segmentar los contenidos según la especialidad del profesional, llegando así a contar con 40 home pages, una por cada especialidad médica. Dentro de cada sitio se estructura el contenido según pertenezca al área de actualización, de noticias, de artículos médicos, de resúmenes traducidos, de educación médica continua (cursos, conferencias) o de eventos (nacionales e internacionales). También se incluyen dentro del contenido común a todas las especialidades notas de interés general sobre temas solicitados por los propios usuarios (informática, turismo, arte, espectáculos, deportes, etc.). Uno de los espacios de mayor aceptación entre los visitantes es el de los foros, donde se produce un interesante y fructífero intercambio de opiniones, información y consultas.

Características de la encuesta utilizada:

- ✓ Administración electrónica.
- ✓ Formato estructurado.
- ✓ De llenado no optativo.
- ✓ Corte Transversal.

El usuario accedía al formulario de manera automática luego de identificarse mediante *log* al momento del acceso a la página web. La encuesta constaba de 5 preguntas según el siguiente detalle:

- ✓ ¿Ha sufrido Ud agresiones como consecuencia de su tarea asistencial?
- ✓
- ✓ ¿De estas cuál fue la más recurrente?

Nunca:
Verbales de pacientes:

Una vez respondido el cuestionario, el usuario continuaba con la navegación de la página web no siendo consultado nunca más cuando volvía a ingresar.

Las respuestas fueron almacenadas en una base de datos que conservaba la información demográfica y las opciones seleccionadas con imposibilidad técnica absoluta de identificar los datos personales del usuario. Mediante esta estrategia informática quedó preservada de manera incontestable la privacidad de las personas.

Las variables y categorías de la presente investigación son:

Variable	Categorías
Sexo	Fem/Masc
Edad	Década
País	País
Ciudad	Ciudad
Especialidad	Especialidad
Agresión	Verbal pac.
	Verbal fam.
	Física pac.
	Física fam.
	Nunca

Las variables independientes son de carácter demográfico: edad, sexo, nacionalidad, ciudad, especialidad, en tanto que la variable dependiente es: agresión en alguna de sus categorías posibles.

Determinación de la unidad de análisis:

Para el caso de nuestra investigación la población estudiada queda definida por la formulación del problema (agresiones contra personal de salud) y, por lo tanto se trata de personas que trabajan en esos escenarios.

En función de la metodología particular que asume este estudio (*on line*) esta población se limita a los usuarios de Internet que acceden a la página web **IntraMed**.

Resultados

La encuesta fue respondida por **30.100** usuarios del sitio.

Se realizaron análisis uni y multivariado de los datos obtenidos en la encuesta con cálculo de intervalos de confianza, odds ratio y significación a través de *p* valor.

Del análisis de los datos surgieron los siguientes resultados:

La edad (segmentada por décadas) en la que resultó más frecuente la agresión fue la comprendida entre **30 y 49**

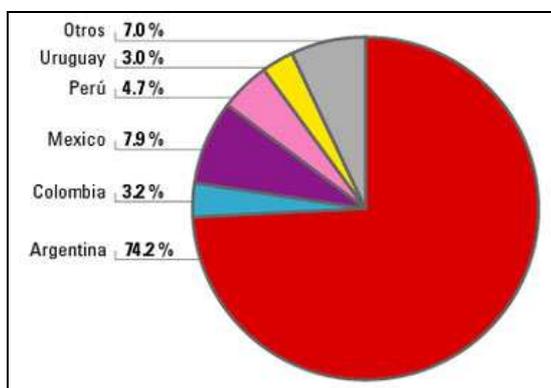
años (odds ratio: 1,365).

La distribución según género (masculino/femenino) resultó **similar**.

Participación por países:

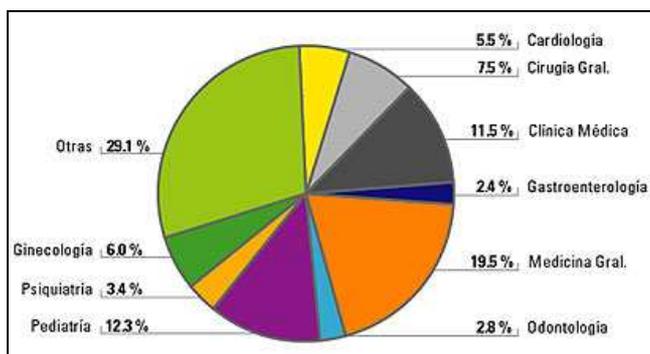
En el análisis por países, en una muestra con alto predominio de respuestas provenientes de **Argentina**, se muestra un 20% de exceso de riesgo de recibir agresiones para Argentina respecto de otros países (odds ratio: 1.61. IC 95%: 1,100 - 1,225).

En el análisis comparativo por países se registra un 32% menos de agresiones entre las respuestas provenientes de **México** (odds ratio: 0,718 . IC 95%: 0,659 - 0,783).



Participación por especialidades médicas:

La distribución por especialidades médicas revela que quienes se dedican a **Emergencias** muestran un exceso de agresiones respecto de otras especialidades (odds ratio: 2,448). Este resultado es consistente en cada uno de los países analizados.



Resultados: agresión, tipo:

El **54,6%** de los médicos encuestados reportó haber sufrido algún tipo de agresión durante el ejercicio de su profesión.

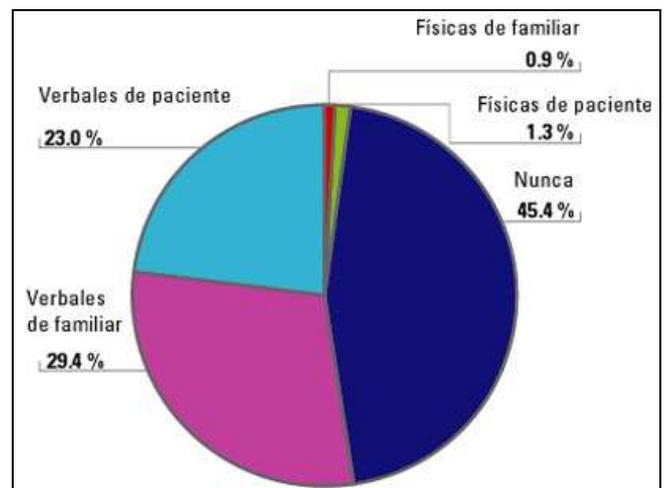
El **52,4%** sufrieron agresiones verbales provenientes de:

- Pacientes: 23%
- Familiares: 29,4%

El **2,2%** reportó haber sufrido alguna vez agresión física provenientes de:

- Pacientes: 1,3%
- Familiares: 0,9%

El **45%** reportó no haber sufrido nunca algún tipo de agresión o violencia.



Agresiones según especialidad médica:

ESPECIALIDAD	Agresión		p valor
	OR	Ic 95%	
Cardiología	1.010	0.914-1.115	0.846
Cirugía general	1.350	1.237-1.475	<0.001
Clinica medica	1.475	1.371-1.587	<0.001
Med general	0.793	0.749-0.840	<0.001
tocogineco	1.330	1.207-1.461	<0.001
pediatria	1.353	1.261-1.451	<0.001
emergencia	2.448	1.985-3.019	<0.001
traumato	1.462	1.233-1.733	<0.001
psiquiatria	1.341	1.180-1523	<0.001
dermatologia	0.889	0.748-1.057	0.183
anestesia	0.418	0.726-1.162	0.479

Conclusiones

Los médicos se encuentran frecuentemente expuestos a violencia verbal o física por parte de pacientes o familiares. Nuestros hallazgos coinciden con los reportados en otros países del mundo. El **54,6%** de los médicos encuestados reportó haber sufrido algún tipo de agresión durante el ejercicio de su profesión.

Discusión

Si bien los resultados arrojaron mayor probabilidad de sufrir algún tipo de agresión en Argentina, esto se puede deber a que el portal de **Intramed** se encuentra más ampliamente difundido en este país, y por lo tanto posee mayor cantidad de usuarios de este país.

Respecto de las edades en que las agresiones resultaron más frecuentes debe aclararse que este dato puede verse influenciado por un sesgo de recuerdo para la población de mayor edad. Aunque consideramos más probable que las condiciones de la valoración social del médico y el tipo de relación con el paciente hiciesen menos frecuente la agresión para quienes ejercieron la profesión en el pasado no muy lejano.

Respecto de las diferencias registradas entre países como Argentina y México podría pensarse que diferencias culturales conforman diversos tipos de relación entre médicos y pacientes.

Las especialidades con mayor exposición a la violencia en el ámbito laboral coinciden con aquellas en las que las situaciones de urgencia, ansiedad y stress resultan más comunes (Emergencias). Debe mencionarse que en Latinoamérica no es infrecuente que en esas situaciones que demandan rápida respuesta las carencias estructurales del sistema de salud se hagan más notorias y faciliten las respuestas violentas.

Agradecimientos

Los autores agradecen a: **Jorge Jamsech** y al departamento de sistemas de **IntraMed** por la creación y administración de la base de datos y la encuesta.

Servicio de Epidemiología del Htal. Italiano de Bs. As. por el asesoramiento en el tratamiento estadístico de los

datos obtenidos.

Referencias bibliográficas

1. Blair, D.T., *Assaultive behavior. Does provocation begin in the front office?* J Psychosoc Nurs Ment Health Serv, 1991. **29**(5): p. 21-6.
2. Hobbs, F.D. and U.M. Keane, *Aggression against doctors: a review.* J R Soc Med, 1996. **89**(2): p. 69-72.
3. Schnieden, V., *Violence against doctors.* Br J Hosp Med, 1993. **50**(1): p. 6, 9.
4. Carmi-Iluz, T., et al., *Verbal and physical violence towards hospital- and community-based physicians in the Negev: an observational study.* BMC Health Serv Res, 2005. **5**: p. 54.
5. Zahid, M.A., et al., *Violence against doctors: 2. Effects of violence on doctors working in accident and emergency departments.* Eur J Emerg Med, 1999. **6**(4): p. 305-9.
6. Ness, G.J., A. House, and A.R. Ness, *Aggression and violent behaviour in general practice: population based survey in the north of England.* Bmj, 2000. **320**(7247): p. 1447-8.
7. Whittington, R., S. Shuttleworth, and L. Hill, *Violence to staff in a general hospital setting.* J Adv Nurs, 1996. **24**(2): p. 326-33.

Dirección para correspondencia:

Dr. Daniel Flichtentrei
Fray Justo Sarmiento 2350, B1636AKJ Olivos, Bs As,
República Argentina. aflichten@intramed.net
54-11-5789-1846